

Fucci ミュージックスクール 会員規約

作成:2017年09月

改定:2023年03月

この度はご入会申し込みを頂きありがとうございます。

入会に際して下記の規約をよくお読み頂きますようお願い申し上げます。

●入会について

本会則内容をご確認の上で、入会申込書に必要事項のご記入と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様とFucciMusicSchool(以下FMS)の間でレッスン受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。併せて所定の入会金および受講されるコースのレッスン料をお支払いいただきます。この受講契約期間は1ヶ月間とし、お客様またはFMSからの申し出がない限り、1ヶ月間自動更新となり、以後も同様とします。なお、受講開始日は原則として各月の第1レッスン日からとなりますが、ご都合により第2レッスン日以降からレッスンに出席される場合でも、1ヶ月分のレッスン料が必要となりますのでご了承ください。
お客様が入会手続完了後に、お客様のご都合によりレッスン開始日までにキャンセルをされた場合は、事務手数料である入会金は返還できません。

●レッスン料

受講いただくコースごとにレッスン回数とレッスン料が決まっております。コースによっては月々のレッスン回数が必ずしも同数とはなりません。お支払いいただくレッスン料は月々同額とさせていただきます。レッスン料は受講を継続されている間は、原則としてレッスンの出欠にかかわらず毎月お支払いいただいております。

※入会時に限り2か月分のレッスン料の先払いをお願いいたします。
尚、いかなる場合においてもお支払い後のレッスン料金を返金することは出来ません。

●レッスン料の変更

上位コースへ進級または教材がステップアップされますとレッスン料の変更がございます。またコースの改訂等に伴い、レッスン期間の途中でレッスン料が変更になる場合がございます。変更の際には受付け、もしくは担当講師よりご案内を差し上げます。

●入会金

入会時には、入会手続の事務手数料として所定の入会金をお支払いいただきます。

●レッスン料以外の費用

FMSでは月々のレッスン料の他に施設及び運営管理のための管理費を頂戴しております。ご請求金額は税別1500円とさせていただきます。

なお、会場の移転・リニューアル等に伴い、レッスン期間の途中で運営管理費が改定になる場合がございます。変更の際には予め書面にて内容のご案内を差し上げます。

●お支払方法・期限・領収書

お支払方法はゆうちょ銀行より自動引き落とし(口座自動払込み)となり、引落日は毎月末日となります。自動払込利用申込書に必要事項をご記入いただき、総合口座通帳と併せて郵便局窓口までご提出ください。末日までに必ずご入金されるようお願いいたします。

またクレジットカードでの自動引き落としも可能です。

領収書の発行につきましては、振込明細書(Web明細)をもって領収書と代えさせていただきますので、別途発行は致しかねます。

●未納入

レッスン料が未納の際、督促のご連絡を差し上げる場合がございますので予めご了承ください。

2ヶ月以上レッスン料のお支払いが滞った場合や、支払いの遅れが多くみられる場合、退会手続きをさせていただきます。レッスンの受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

●月謝未納について

自動引き落としにて月謝の引き落としが出来なかった場合は未納となり、遅延損害金が発生します。

未納の場合は請求書を発行し、クレジットカードでお支払い頂きます。未納の回数により手数料が別途発生致します。

・ 1~2回目……………5%

・ 3回目以降……………14%

※上記は基本レッスン料+運営管理費に対して発生するパーセンテージとなります。

●レッスンスケジュール 【基本コースは年間36回(月3回×12ヶ月)+4回】

コースごとに1回あたりのレッスン時間、年間または月々のレッスン回数および期間が予め決まっております。月々のレッスン回数が決まっているコースについては、原則として、その月の分はその月内の日程にて実施いたしますが、場合により月をまたいで実施日の調整をさせていただくことがあります。

●欠席のご連絡

やむを得ずレッスンをお休みまたは遅刻される場合は、必ずレッスン開始時間前までに教室へのご連絡をお願い致します。

●レッスンスケジュールの変更

原則としてレッスン実施曜日・時間は固定しておりますが、講師の都合により、曜日・時間を変更させていただく場合があります。その際は予めご案内申し上げます。

●休講・補講について

災害や悪天候、担当講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講をさせていただくことがあります。臨時休講のご案内は、レッスン開始時間までに差し上げますが、必ず連絡のつきやすい電話番号や Email アドレス等を入会手続きの際に登録くださいますようお願いいたします。

臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合があります。

●振替レッスンについて

※リトミックコースにつきましては「リトミックコースについて」をご参照ください

生徒様・ご家族の都合による時間変更・振替レッスンには原則対応しておりませんのでご了承ください。また欠席に対する月謝の返金はいたしかねますのでご了承ください。

●代講

講師の病気やケガ、出産、その他やむを得ない事情などにより、レッスン期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

●クラス編成の変更

クラスの状態、進度、人数等の事情により、より効果的なレッスンを行うため、レッスン期間の途中でクラスの組替え(他の曜日、時間帯、講師の変更をお願いする場合があります)をさせていただく場合がございます。上位コースへの進級または上位レッスンへのステップアップの際、受講希望の方の人数等の事情でご希望されるクラスが開講できない場合や、曜日、時間帯、講師が当初の予定から変更になる場合がございます。また、グループに併用する個人レッスンについて、グループレッスンと個人レッスンが別の曜日になる場合や、グループと個人レッスンとで担当講師が異なる場合があります。在籍期間中に、レッスンスケジュール(グループ、個人とも)の変更をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。

●リトミックコースについて

- ① リトミックコースは振替がご利用になれます。
振替は欠席される日の前後一ヵ月以内とし、年度を繰り越しての振替は不可とする
- ② リトミックレッスンへの御兄弟での入室について。
 - ・ 御兄弟の入室は未就学児までとし、レッスン生以外のレッスン参加は禁止といたします。
 - ・ レッソンの妨害、及びレッスンへの参加が確認された場合(講師が参加とみなした場合は、速やかに退室をして頂くと共に1回分のスポットレッスン料金をお支払い頂きます。

●幼児ミュージックコース(0~5歳児)から進級後のコース変更について

幼児ミュージックコース終了時には一般演奏コースに進級して頂きます。コースについては生徒様本人や保護者の方のご希望を元に、各講師と相談の上で決めて頂くことが出来ます。

●レッスン会場の変更

会場の移転や統合等の事情により、レッスン期間の途中で会場の所在地等の変更をお願いさせていただく場合があります。なおその際、施設費が改定になる場合がございます。変更の際は予め書面にてご案内を申し上げます。

●契約内容の変更の際のご留意点

お客様が上記、クラス編成やレッスン会場の変更等を内容とした更新申入れに同意された場合、変更された内容で契約更新されます。

●レッスン日以外の行事

レッスンの進度に応じて各種コンサートや発表会にご参加いただいております。日程・費用等はその都度ご案内させていただきます。(会場の規模や出演コースにより金額が変わります)

●グレード試験

レッスン期間中に各年次やステップの修了を目安にグレード試験を受験いただいております。受験料は別途納入いただきます。

●教材の取扱い

教材は一旦お求めいただきますと、訪問販売でお申し込みの場合など特定商取引法に基づくクーリングオフのお申し出および落丁・乱丁などの不良品の場合を除き、返品することはできません。**著作権法の定めにより、お客様ご自身が利用される場合を除き、教材を無断で複製・転写することは禁止されております**のでご注意ください。

●楽譜製作や、コンクール申込みについて

・レッスン(発表会・コンクール出場など)時に必要となる楽譜の制作が必要になる場合は楽譜作成料が発生いたします。料金については別紙をご参照下さい。またレッスン時間中での楽譜作成については料金は発生致しません。

・コンクールやコンテストの申込みにあたり、本来は礼儀やマナーとされている講師への“お礼”のお支払いがあります。不透明でわかりにくい事もあり Fucci ミュージックスクールでは一律料金とさせていただきます。詳しくはコンクールお申込み時にお知らせいたします。

●安全・災害対応

安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お客様におかれましてもくれぐれも危険な行為等が無くようご注意ください。お客様ご自身の不注意による事故等には責任を負いかねますので、体調管理(レッスンは自己・保護者責任において受講をお願いします)や貴重品の管理を含め、十分ご注意ください。また、災害発生時にはスタッフや講師の指示に従い、速やかに避難していただくようお願いいたします。

※気象庁より、レッスン会場の地域に暴風警報が発令されている場合は休校とし、後日振替レッスンをいたします。

●マナー

円滑にレッスンを進めるため、お客様へのお約束事項等をご案内させていただいております。故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為を行われた場合や、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等を行われた場合、レッスンの受講をお断りすることもございますので、予めご了承ください。なお、携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りいただくか、マナーモードに切替えていただきますようお願いいたします。また、**レッスン受講時の無断での写真撮影、録画、録音はご遠慮願います。またレッスン時間以外での講師へのご質問はご遠慮ください。レッスン時間内で質問をしていただくようお願いいたします。**

●退会手続

ご都合により退会される場合は、必ず所定の「退会届」にご記入の上、**退会月の前月 20 日までに**受付にご提出ください。締め日を過ぎますとレッスン受講契約は自動更新となり、所定の月謝をお納めいただくこととなります。なお口頭での受付は行っておりませんのでご注意ください。ただし、下記理由により退会される場合は、上記締め日を過ぎておりましたも翌月以降のレッスンについて退会の手続きをさせていただきます。

- 生徒ご本人が傷病等によりレッスンの受講が困難な場合
- 同伴を必要とするコースで保護者様が傷病やご出産等によりレッスンの同伴が困難な場合
- 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、生徒ご本人および同伴される保護者様のレッスンの受講が困難な場合

会場が閉鎖になる場合で、適当な継続会場がご案内出来ない場合、その他レッスンを継続することが困難な場合、あるいはお客様との連絡が取れない場合など、FMS が受講契約の更新を停止させていただく場合があります。また社会的モラルに反する行為やその他 FMS が不適当と認めた場合、退会措置をとらせていただく場合がございます。

●休会制度

下記理由により 1 ヶ月以上連続してレッスンを欠席される場合、**休会月の前月 20 日までに**スタッフまたは担当講師に提出いただいた場合に限り、月謝の半金が免除されます。なお、期日を過ぎますと休会月分の月謝が全額引き落としとなる場合がございますのでご了承ください。

長期欠席期間は 3 ヶ月までで、それを過ぎますと事前にご案内の上、レッスンに復帰される期日または編入されるコースの編入時期を決めさせていただくか、または退会とさせていただきます。グループレッソンの場合、欠席期間が 2 ヶ月以上の場合元々のクラスに戻ることができなくなる場合があります。長期欠席届を出されている期間中でも、その月に 1 回でもレッスンに出席されますとレッスン回数にかかわらず全額頂きます。一旦退会された後、再入会される場合は原則として入会金が必要になりますのでご注意ください。

●住所変更等

ご住所やご連絡先等が変更になった場合は、連絡等の都合がございますので速やかに受付または担当講師までご連絡ください。

●個人情報の保護について

FMS では、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。お名前、ご住所などのお客様の情報は教室運営のために、また楽器や音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、お客様にご案内する場面に限って使用させていただきますので、ご了承ください。情報の訂正等がございましたらスタッフまでお申し付けください。

●会則の改訂

本会則を改訂する場合があります。会則の改訂を実施する場合は、予めホームページか口頭にてお知らせします。